

NOTICE D'UTILISATION
DU PILULIER CAREOUSEL® Advance GSM





La boîte contient:

- ✓ Trois disques (deux imprimés et un vierge) adaptés au nombre quotidien de prises de médicaments;
- ✓ Une fiche pour récapituler les prescriptions;
- ✓ 4 piles alcalines AA (déjà en place);
- ✓ Une clé de verrouillage (dans une case du panier intérieur);
- ✓ Une vis (dans une case du panier intérieur) pour sceller la trappe du compartiment des piles (voir pages 24 et 25);
- ✓ Ce mode d'emploi.

Caractéristiques techniques:

- ✓ Dimensions: Longueur 190 mm - Largeur 180 mm - Hauteur 56 mm
- ✓ Poids: 390 g sans les piles – 490 g avec les piles
- ✓ Volume des cases du panier: 11 ml par case
- ✓ Alimentation: 6 V (4 piles alcalines LR6 d'1,5 V ou 4 batteries AA rechargeables NiMH)
- ✓ Durée de vie des piles: > 1 an

INTRODUCTION

Le distributeur automatique de médicaments Careousel® Advance GSM rappelle à l'utilisateur quand prendre ses médicaments grâce à une alerte sonore et à une diode clignotante. Il délivre la dose correcte au bon moment du jour ou de la nuit, tout en conservant les autres pilules et gélules à l'abri du regard.

- ✓ Les médicaments sont distribués à partir d'un panier interne comportant 28 cases.
- ✓ Le nombre maximum d'alertes est égal à 24 déclenchements par jour.

Lorsque l'alerte sonne, le panier intérieur pivote. La dose adéquate apparaît alors dans l'orifice du couvercle.

Les médicaments doivent être retirés du pilulier en l'inclinant et en versant les pilules dans la main ou un récipient approprié.



Cette action neutralise le signal d'alerte et la diode clignotante.

MESSAGES D'AVERTISSEMENT PAR SMS ET E-MAIL

Le pilulier peut être programmé pour envoyer des messages d'avertissement par SMS à trois membres de la famille ou autres aidants au maximum et un message d'avertissement par courrier électronique si le médicament n'a pas été pris dans le délai imparti. Il enverra en outre des avertissements en cas de piles faibles / appareil à l'envers / quatre doses restantes et dysfonctionnement du pilulier.

Il présente d'autres caractéristiques importantes:

- ✓ **Le Careousel® Advance GSM dispose d'une fonction de sécurité brevetée qui réduit le risque de prise de médicaments au mauvais moment.**

Ainsi, avec le mode « SECURE » activé, un volet de sécurité, à blocage automatique, scelle l'orifice du couvercle du Careousel® et empêche l'accès au médicament dans le compartiment visible, sauf au moment programmé pour la délivrance du médicament. Cela limite la possibilité de double dosage et interdit l'accès à la dose présente dans le compartiment sous l'orifice du couvercle, immédiatement après le remplissage du Careousel®.

Lorsque le panier a été rempli de médicaments et lorsque le couvercle a été fermé, le verrouillage de sécurité du volet du compartiment, visible dans l'orifice du dessus du Careousel®, est activé et les médicaments sont rendus inaccessibles. Quand il est temps de prendre les médicaments, le panier tourne dans le sens des aiguilles d'une montre et les alertes sonore et lumineuse sont émises pour le rappeler à l'utilisateur. Le médicament peut ensuite être obtenu en retournant le Careousel. Le verrouillage du volet du compartiment est débloqué et le médicament est distribué dans la main ou un autre récipient approprié.

Lorsque le médicament a été pris par l'utilisateur et lorsque le Careousel® a été replacé à l'horizontale, le panier pivote d'un demi-compartiment et le verrouillage du volet est réactivé 25 secondes plus tard.

Si le médicament n'a pas été pris dans le délai programmé (compris entre 5 minutes et 5 heures) après le déclenchement des alertes, le verrouillage de sécurité est activé et les médicaments présents dans le compartiment sont alors rendus inaccessibles. Ceci élimine tout risque pour l'utilisateur de prendre une dose juste avant la prochaine dose programmée et, ce faisant, d'être victime d'un surdosage.

- ✓ **Les informations sont affichées sur un écran placé sur le couvercle.**

L'afficheur à cristaux liquides est visible même si le couvercle est fermé afin que l'utilisateur et l'aidant puissent connaître:

- x la date et l'heure;
- x le moment programmé pour la prochaine dose à prendre (date/heure);
- x le nombre de doses encore disponibles;
- x le niveau de charge des piles ou des batteries.

Toutes ces informations sont affichées lorsque le Careousel® est incliné vers l'avant.

Lorsque le Careousel® est placé dans une position horizontale, l'affichage indique seulement la date et l'heure.

Tandis que les alertes du Careousel® rappellent à l'utilisateur de prendre son médicament, l'écran affiche aussi "TAKE MED".

Lorsqu'il est légèrement incliné vers l'avant (selon un angle compris entre 15 et 40 degrés), l'écran indique, de façon séquentielle:

NEXT DOSE 16:30 8 APR || DOSES LEFT 9 || B 75% || DATE 8 APR 2019

c'est-à-dire PROCHAINE DELIVRANCE DE MEDICAMENTS LE 8 AVRIL À 16:30 || 9 DOSES RESTANTES || B (niveau des piles) 75% || DATE: 8 AVRIL 2019 (les informations présentées ici sont données à titre d'exemple).

Quand il n'y a plus que 4 doses disponibles, l'écran affiche DOS 04. Puis, à chaque dose prise, il affiche successivement DOS 03, DOS 02, DOS 01 et enfin DOS 00 à la suite de la date et de l'heure.

Lorsque la capacité des piles devient inférieure à 20%, le message LowBatt est affiché en alternance avec la date et l'heure.

La fonction d'affichage est particulièrement utile à l'aidant familial ou professionnel car il peut ainsi contrôler facilement l'état du Careousel® sans avoir à l'ouvrir.

✓ **Envoi de SMS et d'e-mail.**

- x **Dose not taken** (Dose pas prise): le pilulier envoie deux messages d'avertissement SMS à un à trois numéros de téléphone portable préenregistré(s) et un e-mail, s'il n'a pas détecté que la dose a été distribuée, tout d'abord après l'écoulement de la moitié du délai d'alarme programmé, et ensuite à la fin de cette période. Par exemple, si la durée de l'alarme est réglée sur 2 heures, un message «Dose not taken» sera envoyé après 1 heure et de nouveau après 2 heures. Le premier message donne à l'aidant le temps de contacter l'utilisateur avant le verrouillage du volet du pilulier.
- x **Device upside down** (Appareil à l'envers): Des messages d'avertissement seront envoyés si le distributeur est laissé à l'envers pendant plus de 10 minutes (à condition que ce soit plus de 10 minutes avant l'heure de distribution programmée).
- x **Low Battery** (Piles faibles): Des messages d'avertissement seront envoyés lorsque l'alimentation électrique ne disposera plus que de 20% de sa capacité.
- x **4 Doses Only Remaining** (Plus que 4 doses restantes): Des messages d'avertissement seront envoyés lorsqu'il restera 4 doses dans le panier de médicaments pour rappeler au soignant ou à un membre de la famille de remplir à nouveau ou de remplacer le panier.
- x **Device Error** (Dysfonctionnement du pilulier): Un message d'avertissement sera envoyé si le distributeur ne fonctionne pas correctement pour une raison quelconque, par exemple le panier ne tourne pas normalement en raison d'une obstruction.

UTILISATION DU PILULIER POUR LA PREMIÈRE FOIS

- Ouvrez le couvercle:



Introduisez l'extrémité d'un index dans l'orifice du couvercle et appuyez sur la paroi avec le pouce. Soulevez le couvercle.

- Activez les piles:

Retournez le pilulier et soulevez la trappe du compartiment à piles situé sous l'appareil.

Insérez une **carte SIM M2M** (Machine to Machine: conçue pour les objets connectés, elle permet l'envoi et la réception de données et de SMS), avec le contact tourné vers le bas et l'angle biseauté orienté vers l'extérieur, dans le module GSM.

La compatibilité des cartes M2M que l'on peut trouver dans le commerce en France est très aléatoire ; de plus, ces cartes proposent le plus souvent un forfait comprenant un nombre insuffisant de SMS, ce qui peut vite augmenter le coût réel d'utilisation. C'est pourquoi **nous recommandons exclusivement la souscription de la carte M2M multi-opérateurs PIVOTELL** (voir détails sur notre site web) https://www.pivotell.co.uk/Sim+card/0_CAAA041/PRAA061.htm (abonnement par périodes de 6 mois renouvelables au coût de 89,79 € TTC) ; elle a été spécialement sélectionnée pour fonctionner avec ce pilulier. La carte PIVOTELL propose en effet un forfait avec un nombre illimité de SMS et l'itinérance (elle permet l'emploi du pilulier sur le réseau 2G dans toute la France, mais aussi dans toute l'Europe).



Puis retirez la bande protectrice rouge des piles. Le distributeur émet alors un double bip après quelques secondes.

Remettez en place la trappe.

- Accédez au centre d'administration: <https://ac.pharmacell-ms.com/>



Identifiant

Nom de l'utilisateur

Mot de passe

I have read and agree to the terms, conditions and privacy policy.

Se connecter

Nouvel utilisateur

Cliquer ici pour vous enregistrer

Mot de passe oublié?

Choisissez la langue affichée en sélectionnant l'une des icônes en haut de la page à droite.

Si vous êtes un utilisateur existant, connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe. N'oubliez pas de cocher la case devant la phrase «I have read and agree to the terms, conditions and privacy policy».

Si vous vous enregistrez pour la première fois, créez un nouvel utilisateur dans le centre d'administration:

- ✓ Cliquez sur «Cliquez ici pour vous enregistrer».
- ✓ Créez un nom d'utilisateur et un mot de passe, entrez vos coordonnées, cochez la case devant la phrase «I have read and agree to the terms, conditions and privacy policy», puis sauvegardez.
- ✓ Cliquez sur «Nouveau carrousel».
- ✓ Puis entrez les paramètres en quatre étapes:

Étape 1 - Numéro de téléphone et informations sur l'utilisateur

Renseignez les détails suivants (les champs marqués * sont obligatoires):

- x Pilulier: sélectionnez «Carrousel Advance GSM».
- x Emplacement du Carrousel: «All locations».
- x Numéro de téléphone du pilulier (c'est-à-dire celui de la carte SIM) avec le préfixe du pays, par exemple «33» pour la France ou «31» si vous utilisez la carte SIM de PIVOTELL (il s'agit du numéro MSISDN présent sur le support de la carte ; le signe + qui le précède ne doit pas être saisi), et omettez le «0» initial du numéro.
- x Numéro de série du pilulier (il est indiqué sur l'étiquette figurant à côté de la trappe du compartiment à piles: il s'agit du numéro à quatre chiffres qui suit les lettres «SN»).
- x Envoyer les réglages au Carrousel: cochez la case.
- x Désactiver l'utilisateur: à cocher si vous souhaitez remplacer l'utilisateur précédent par un nouveau.
- x Nom de l'utilisateur: nom ou autre identifiant de l'utilisateur du pilulier (23 caractères au maximum); ce nom sera utilisé dans les SMS et les e-mails.
- x L'adresse et les coordonnées téléphoniques de l'utilisateur, le cas échéant.
- x Le nom de la personne principale qui doit recevoir les messages.
- x Le(s) numéro(s) de téléphone mobile et/ou l'adresse e-mail de ce destinataire; préfixez le numéro par «33» pour la France et supprimez le «0» initial, par exemple: 33612345678.
- x Les périodes d'envoi des messages à des numéros individuels peuvent être définies. Si les messages doivent être envoyés à un ou à tous les numéros à tout moment, les fenêtres de temps correspondantes peuvent rester vides.

information utilisateur

Numéro de téléphone du pilulier (carte SIM) et numéro de série

Pilulier *

Carrousel Advance GSM

Emplacement du Carrousel * ?

U.E. (dont France, Belgique, Suisse)

Numéro (SIM) * ?

33618243777

(chiffres seulement)

Numéro de série du pilulier *

5567

(chiffres seulement)

Envoyer les réglages au Carrousel ?

Créer un nouvel utilisateur

Désactiver l'utilisateur ?

Nom de l'utilisateur du pilulier *

Monique

Adresse

Téléphone du domicile

Téléphone mobile

Administrateur du pilulier: Alzheimer SOLUTIONS

Message à

Nom:

Luc

Envoyer des SMS d'alarme:

Oui Non

Pour le n° de téléphone 1: ?

33660702633

(chiffres seulement)

Pendant les heures (1): ?

09

00

Pour

21

30

Pour le n° de téléphone 2: ?

(chiffres seulement)

Pendant les heures (2): ?

H

Min

Pour

H

Min

Pour le n° de téléphone 3: ?

(chiffres seulement)

Pendant les heures (3): ?

H

Min

Pour

H

Min

Envoyer un e-mail d'alarme:

Oui Non

Envoyer des e-mails à:

info@alzheimer-solutions.com

Langue du SMS:

Français

Date et heure actuelles

(choisissez votre heure locale)

20 avril 2019, 15:53

Sauvegarder l'utilisateur / Etape suivante

Cliquez sur «Sauvegarder l'utilisateur/Etape suivante».

Étape 2 – Réglages du pilulier

- x Son: sélectionnez un son (Fort 2 est le plus puissant). Si aucun son n'est requis, sélectionnez "Aucun".
- x Diode clignotante: Sélectionnez soit «Activé» pour obtenir des alertes visuelles, soit «Désactivé» si vous n'en voulez pas.
- x Indiquez le type de piles qui est utilisé: piles AA (alcalines) ou piles rechargeables (NiMH).
- x Sécuriser: précisez si le blocage du volet occultant l'orifice du pilulier doit être activé ou pas.
- x Heure d'été: sélectionnez «Europe» pour le réglage automatique de l'heure d'été.
- x Heures: formats 24 heures sur 24 (format recommandé) ou 12 heures AM-PM.
- x Rempli - (nombre de doses placées dans le panier de médicaments une fois rempli - voir page 18). Cette fonction active l'avertissement sur l'affichage 'DOSES LEFT' (doses restantes).

Définissez le nombre de doses qui ont été placées dans le carrousel et qui ont été indiquées à l'aide des boutons 2 et 3 du pilulier.

Quand il ne restera aucune dose, l'écran affichera «----».

x Prises/Alarmes

- Prises: Il est possible de programmer jusqu'à 24 prises/alarmes par 24 heures. Sélectionnez le nombre de prises. Entrez les horaires de délivrance requis dans chaque champ.

- Avant (permet d'accéder au médicament avant l'heure de prise programmée): réglez sur la durée souhaitée (jusqu'à 5 heures) ou si cette fonction n'est pas requise, définissez la valeur sur «00».

Remarque: en cas de confusion de l'utilisateur, il est recommandé de ne pas activer cette fonction.

- Après: réglez l'heure à laquelle l'alarme continuera de retentir si le médicament n'est pas distribué (jusqu'à 5 heures).

x Démarrage du pilulier

Il est possible de différer l'heure à laquelle le pilulier commencera à fonctionner. Cette fonction est utile si le pilulier est en train d'être rempli, par exemple par une pharmacie, et qu'il n'est pas livré à l'utilisateur avant une date ultérieure. Définissez l'année (AA), le mois (MM), la date (JJ) et l'heure (HH) auxquels vous souhaitez que le pilulier démarre. L'heure de démarrage (HH) doit précéder la première dose délivrée à l'utilisateur. Si la fonction n'est pas requise, ne pas renseigner ces champs.

x Arrêt du pilulier

Il est possible d'arrêter le fonctionnement du pilulier à une date et une heure futures. Cette fonction est utile si deux piluliers ou plus sont utilisés successivement par un utilisateur et garantit qu'un seul pilulier est actif à la fois.

Définissez l'année (AA), le mois (MM), la date (JJ) et l'heure (HH) auxquels vous souhaitez que le pilulier cesse de fonctionner. L'heure (HH) doit être définie après la dernière dose délivrée à l'utilisateur.

Si cette fonction n'est pas nécessaire, définissez l'année (AA) sur une année future lointaine, par exemple 2038.

Cliquez sur «Sauvegarder/Prochaine étape».

NOUVEAU CARROUSELEDITER LE CARROUSELRAPPORTS DU CARROUSELINFO & NOTICES

Etape 1

Numéro de téléphone et information utilisateur

Etape 2

Réglages du pilulier

Etape 3

Services SMS & carte SIM

Etape 4

Voir les réglages

Son

Aucun

Faible

Moyen

Fort 1

Fort 2

Lumière flash

Activé

Désactivé

Type de pile

alcaline

accu rechargeable

Sécuriser ?

Activé

Désactivé

Heure d'été

Europe ▼

Heures ?

24

12

Rempli ?

28

Prises / Alarmes

4 ▼

5 min Avant ▼ ?

10 min Après ▼ ?

Le pilulier commence à fonctionner ?

2019 ▼ 01 ▼ 01 ▼

00 ▼

Le pilulier s'arrête de fonctionner ?

2038 ▼ 01 ▼ 01 ▼

00 ▼

Date de la prise

	Heure	Minute
1:	08 ▼	30 ▼
2:	12 ▼	00 ▼
3:	16 ▼	00 ▼
4:	20 ▼	45 ▼

(chiffres seulement)

Sauvegarder / Prochaine étape

Étape 3 - Services SMS et carte SIM

x Services SMS

Cochez les messages d'alerte que vous souhaitez envoyer parmi les options proposées (Médicaments non pris / Panne appareil / Appareil à l'envers / 4 prises restantes / Batteries faibles / Médicaments bien pris).

x Jointly service: ne s'applique pas en France; laisser les champs en blanc.

x Carte SIM (rubrique sans objet dans le cas de la carte PIVOTELL à abonnement forfaitaire)

Entrez, le cas échéant, la valeur du crédit sur la carte SIM à chaque fois qu'elle sera rechargée. Ce champ peut aussi être laissé en blanc, cette donnée étant seulement indicative.

Entrez le coût SMS par message envoyé (cela varie en fonction de l'opérateur). Si le nombre de SMS autorisé est illimité, laissez le champ à 0.

NOUVEAU CARROUSEL

EDITER LE CARROUSEL

RAPPORTS DU CARROUSEL

INFO & NOTICES

Etape 1 Numéro de téléphone et
information utilisateur

Etape 2 Réglages du pilulier

Etape 3 **Services SMS & carte SIM**

Etape 4 Voir les réglages

Services SMS ?

- Médicaments non pris
- Panne appareil
- Appareil retourné
- 4 prises restantes ?
- Batteries faibles
- Médicaments bien pris

Jointly service ?

- Use Jointly service

Jointly circle ID

Jointly voucher code

Carte SIM ?

Crédit carte

0.00

Coût unitaire d'un SMS

0.00

Sauvegarder

Cliquez sur «Sauvegarder».

Étape 4 – Vérifier les réglages

Tous les paramètres sont résumés sur une seule page.

NOUVEAU CARROUSEL

EDITER LE CARROUSEL

RAPPORTS DU CARROUSEL

INFO & NOTICES

Etape 1 Numéro de téléphone et

information utilisateur

Numéro de téléphone du pilulier (carte SIM) et numéro de série

Pilulier: Numéro (SIM) 33618243777
Numéro de série du pilulier: 5567

Utilisateur

Nom: Monique
Adresse:

Téléphone du domicile:

Téléphone mobile:

Etape 2 Réglages du pilulier

Son Fort 2
Lumière flash Activé
Type de pile Alkaline
Sécuriser Activé

Fuseau horaire 15:56 20-04-2019
Heure d'été Europe
Heures 24
Rempli 28

Etape 3 Services SMS & carte SIM

Message à

Nom: Luc
Envoyer un e-mail d'alarme: Oui
Envoyer des e-mails à: info@alzheimer-solutions.com
Envoyer des SMS d'alarme: Oui
Pour le n° de téléphone 1: Pendant les heures (1): 33660702633 09:00 - 21:30

Etape 4 [Voir les réglages](#)

Prises / Alarmes Prises 4

Heure de prise	
1:	08 : 30
2:	12 : 00
3:	16 : 00
4:	20 : 45

Avant 5 min
Après 10 min
01-01-2019 00:00
01-01-2038 00:00

Le pilulier commence à fonctionner
Le pilulier s'arrête de fonctionner

Services SMS / e-mail

Médicaments non pris

Panne appareil

Appareil retourné

4 prises restantes

Batteries faibles

Jointly service

Use jointly: No

Circle ID:

Voucher code:

Si vous avez besoin d'ajuster un paramètre, revenez à l'étape 1, à l'étape 2 ou à l'étape 3. Cliquez sur «Sauvegarder» à chaque étape une fois les ajustements effectués.

Ultérieurement, pour modifier des informations préalablement enregistrées, il vous suffira de cliquer sur «EDITER LE CARROUSEL» après vous être connecté au centre d'administration, puis de cliquer sur le nom de l'utilisateur pour accéder aux étapes du formulaire de saisie.

TÉLÉCHARGEZ LES RÉGLAGES SUR LE PILULIER

Appuyez sur le bouton 2 pendant deux secondes. Le pilulier active le module GSM, contacte le centre d'administration et télécharge tous ses paramètres.

Pendant cette opération, qui peut prendre quelques minutes, l'appareil va bipper. L'affichage suit en même temps la séquence suivante:

Heure: par ex. 12:00 / TRAY Z / SMS TR / TX - -> (Envoi) / TX OK / RX <- - (Réception) / RX OK / AG-013 (peut varier en fonction de la version du programme installée) / Capacité des piles en % / et le temps, par exemple 15:30

Le pilulier est maintenant programmé.

Lorsque vous êtes certain que le pilulier a été programmé avec succès, cliquez sur « Déconnexion ».

Si nécessaire, vous pouvez vérifier les réglages en appuyant sur les touches 1 et 3 du pilulier (voir Instructions de réglage manuel). Veillez à ne pas modifier les paramètres par inadvertance.

Tous les réglages ultérieurs des paramètres définis dans le centre d'administration doivent être téléchargés sur le distributeur en appuyant sur le bouton 2 du pilulier.

REPLISSAGE ET REMPLACEMENT DU PANIER DE MÉDICAMENTS

Au début de chaque cycle de délivrance de médicaments (à chaque fois que le panier vide est remplacé par un panier rempli de médicaments), le pilulier doit être réinitialisé en appuyant sur le bouton 2.

Ceci mettra à jour tous les paramètres (y compris le nombre de doses restantes) et téléchargera les heures de délivrance de médicaments du cycle précédent vers le centre d'administration. Ceci peut ensuite être visualisé dans la section Rapports du pilulier / Prise (voir en bas de cette page).

Activation:

- x Appuyez sur le bouton 2 et maintenez-le enfoncé pendant environ 2 secondes pour activer le module GSM.

- x L'écran du pilulier affiche alors en séquence:

La date ou l'heure (par exemple, 00:03) / TRAY Z / SMS / RX <--- (réception)

Remarque: au moment où «TRAY Z» est affiché, le carrousel pivote d'une demi-section.

- x Le pilulier télécharge ensuite les paramètres à partir du centre d'administration. Il émet un ou deux "bips" pendant le processus qui peut prendre quelques minutes.
- x Une fois terminé, l'écran du pilulier affiche «RX OK» / AG013 (peut varier en fonction de la version du logiciel) / B 100% (indique la capacité restante des piles), puis l'heure.

RAPPORTS DU PILULIER

Prise: Le pilulier Careousel® Advance GSM enregistre l'heure à laquelle le médicament précédent a été délivré et télécharge ces données vers le centre d'administration. Ceci est enregistré et indiqué dans le rapport «Prise».

Pilulier: le centre d'administration enregistrera l'historique complet des messages en provenance et à destination du pilulier; cela est indiqué dans le rapport «Pilulier».

AUTRES SPÉCIFICITÉS DE LA VERSION GSM

INFORMATIONS ET INSTRUCTIONS

Les instructions au format PDF peuvent être téléchargées à partir du site web www.alzheimer-solutions.com en accédant à la fiche produit du Careousel® Advance GSM.

RETRAIT DE LA BATTERIE

Veillez noter que si les piles sont retirées, l'horloge devra à nouveau être réglée sur l'heure correcte en appuyant sur le bouton 2. Le centre d'administration sera ensuite contacté et le pilulier réinitialisé à l'heure correcte.

RÉGLAGE MANUEL DU DISTRIBUTEUR

Les paramètres entrés manuellement sur le pilulier ne seront pas enregistrés par le centre d'administration.

SOLDE DE LA CARTE SIM

Veillez noter que le solde de la carte SIM indiqué à l'étape 3 est uniquement un guide. Le solde restant doit être vérifié avec l'opérateur du réseau. Pour ce faire, vous pouvez facilement créer un compte auprès de l'opérateur réseau à l'aide du numéro de téléphone et de l'ID SIM à 4 chiffres.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également retirer la carte SIM du pilulier et l'insérer dans un téléphone portable compatible. Composez le numéro de l'opérateur du réseau pour obtenir un solde créditeur. Réinsérez ensuite la carte SIM dans le module GSM du pilulier.

RÉCEPTION DE RÉSEAU MOBILE

Pour vérifier que le pilulier communique avec le réseau mobile, en mode TEST (voir page 25), appuyez sur le bouton 2 et maintenez-le enfoncé. L'écran affiche GSM -1, puis GSM + 2 et GSM +1. Si GSM +1 n'est pas affiché, l'opérateur de la carte SIM ne reçoit pas de réseau à cet endroit. Il peut être nécessaire de faire appel à un autre opérateur de réseau.

Appuyez sur le bouton 1 et maintenez-le enfoncé pour quitter la fonction TEST.

MESSAGE D'ESSAI

Pour envoyer un SMS et un e-mail de test, appuyez et maintenez enfoncé le bouton 3 pendant 8 secondes. L'affichage indiquera en séquence:

BEFORE / HEURE ou DATE / SMS TR / TX ---> / TX OK / SMS, puis reviendra à l'heure et à la date.

PARAMÉTRAGE MANUEL DU PILULIER

Le Careousel® Advance GSM peut être programmé manuellement, comme le modèle Advance. Le distributeur fonctionnera normalement mais n'enverra pas de messages d'avertissement par SMS ni par e-mail à moins que ces réglages n'aient été préalablement entrés dans le centre d'administration et téléchargés sur le pilulier, comme décrit à la page 14.

Le paramétrage manuel s'effectue à l'aide de trois boutons: le bouton 1 permet de naviguer d'une fonction à l'autre, alors que les boutons 2 et 3 sont utilisés pour modifier les paramètres de chaque fonction. Il y a deux menus pour les réglages:

Menu A: (Bouton 1)

CLOCK
DATE
DOSES
ALARMS

Menu B: (Bouton 3)

BEFORE AFTER SOUND LIGHT FILLED BATT
SECURE HOURS DLS START STOP RECORD

Note:

Après avoir effectué le paramétrage dans le menu A ou dans le menu B, appuyez sur le bouton 1 pendant trois secondes pour rétablir le fonctionnement normal. Si cela n'est pas fait lors d'un paramétrage dans le menu A, l'affichage retourne automatiquement au fonctionnement normal après 25 secondes; si cela n'est pas fait lors d'un paramétrage dans le menu B, l'affichage retourne automatiquement au fonctionnement normal après 5 minutes.

Menu A (accessible via le bouton 1)

Remarque: Pour assurer un fonctionnement correct, il est important de régler au préalable les fonctions CLOCK et DATE.

1) Réglage de l'heure (CLOCK):

- a) Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « CLOCK » apparaisse sur l'écran.
- b) Entrez l'heure correcte en appuyant sur les boutons 2 ou 3. Vous pouvez avancer l'heure ou la retarder en pressant et en maintenant enfoncée l'une de ces touches.

2) Réglage de la date (DATE):

- a) Appuyez sur le bouton 1 jusqu'à ce que « DATE » soit visible sur l'écran; attendez quelques secondes que « YY » s'affiche.
- b) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler l'année (YY) puis appuyez sur le bouton 1.
- c) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler le mois (MM) puis appuyez sur le bouton 1.
- d) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler le jour (DD) puis appuyez sur le bouton 1.

3) Réglage du nombre de prises par jour (DOSES):

- a) Appuyez sur le bouton 1 jusqu'à ce que « DOSES » soit visible sur l'écran; attendez quelques secondes que « 00 » ou « 01 » ou « 02 » (etc.) s'affiche.
- b) A l'aide des boutons 2 et 3, entrez le nombre correct de prises par jour puis appuyez sur le bouton 1.

4) Réglage des heures d'alerte (ALARMS):

- a) Appuyez sur le bouton 1 à plusieurs reprises jusqu'à ce que « ALARMS » soit indiqué sur l'écran; attendez quelques secondes que l'heure de la première alerte s'affiche.
- b) Réglez la première alerte (1) en utilisant les boutons 2 ou 3.
- c) Appuyez une nouvelle fois sur le bouton 1 pour régler la seconde alerte (2) et, le cas échéant, répétez la procédure pour les autres alertes ultérieures (un maximum de 24 alertes quotidiennes est possible).
- d) Ensuite, appuyez encore une fois sur le bouton 1, en le maintenant enfoncé pendant quelques secondes, pour quitter le menu et revenir au fonctionnement normal.

Menu B (accessible via le bouton 3)

Pour accéder aux fonctions de ce menu, appuyez sur le bouton 3 et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché sur l'écran. Les autres fonctions sont accessibles en appuyant sur le bouton 1 à plusieurs reprises.

1) BEFORE: Prendre un médicament avant l'heure d'alerte pré réglée

L'accès aux médicaments peut être autorisé un peu plus tôt que l'heure d'alerte programmée (jusqu'à 5 heures avant). Lorsque la fonction BEFORE est sélectionnée, le réglage s'effectue en appuyant sur les boutons 2 et 3 pour définir le délai nécessaire. Pendant le délai défini, il est possible à l'utilisateur d'accéder plus tôt au(x) médicament(s) en faisant pivoter le pilulier et en le redressant deux fois de suite; dans ce cas de prise avancée, le pilulier se met en veille jusqu'à la prochaine distribution de médicament(s) programmée.

Si cette fonction n'est pas nécessaire, laissez le réglage à « 00:00 ».

Note: Si l'utilisateur est aisément désorienté, nous recommandons de ne pas activer cette fonction.

NB: Si un médicament est pris avant l'heure normale, le pilulier ne se remettra à pivoter qu'à l'heure de la prise de médicaments suivante.

2) AFTER

Il est possible de programmer la durée pendant laquelle l'alerte sonore va retentir, la diode clignoter, et le volet de sécurité rester déverrouillé, à l'heure de la prise des médicaments, tant que ceux-ci n'auront pas été retirés du pilulier.

Lorsque cette fonction est activée, l'alerte sonore retentit et la diode clignote toutes les 5 secondes pendant la première minute, puis toutes les 8 secondes jusqu'à 1 heure après leur déclenchement; dans le laps de temps compris entre 1 heure et 5 heures, l'alerte sonore est émise toutes les minutes et l'alerte visuelle toutes les 16 secondes.

Pour procéder au réglage:

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » apparaisse. Puis appuyez sur le bouton 1 de façon répétée jusqu'à ce que « AFTER » soit affiché.

b) Sélectionnez la durée d'alerte requise en appuyant sur les boutons 2 et 3 (au minimum 5 minutes / au maximum 5 heures).

3) SOUND

Il y a quatre sons disponibles pour l'alerte.

Pour choisir la sonnerie:

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « SOUND » soit affiché.

b) Choisissez votre sonnerie préférée 01, 02, 03 ou 04 en appuyant sur les touches 2 ou 3. Si vous ne désirez aucune sonnerie, réglez à 00.

4) LIGHT

Le fonctionnement de la diode est paramétrable.

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « LIGHT » soit affiché.

b) Si la diode clignotante n'est pas nécessaire, appuyez une fois sur le bouton 2: « OFF » sera affiché. Si la diode clignotante est souhaitée, appuyez une fois sur le bouton 3: « ON » sera affiché.

5) FILLED

Lorsque cette fonction est activée, elle permet d'indiquer à l'appareil que les cases du panier ont été remplies afin d'obtenir ultérieurement le nombre de doses encore disponibles.

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « FILLED » soit affiché.

b) A l'aide des boutons 2 et 3, déterminez le nombre de doses qui ont été chargées dans le panier. Quand il ne restera plus aucune dose, l'écran affichera « - - - ».

6) BATT

Pour assurer l'alimentation électrique, vous pouvez utiliser, au choix, des piles alcalines ou des batteries NiMH rechargeables.

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « BATT » soit affiché.

b) A l'aide des boutons 2 et 3, indiquez votre choix en sélectionnant ALC pour les piles ou NIMH pour les batteries rechargeables.

7) SECURE

Ce réglage permet d'activer ou de désactiver le volet de sécurité sur l'orifice du couvercle.

Pour l'activer:

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « SECURE » soit affiché.

b) Appuyez alors sur le bouton 2.

Le volet de sécurité est ainsi toujours verrouillé, sauf lorsque les alertes indiquent qu'il est temps de prendre le(s) médicament(s) (cette période étant éventuellement prolongée du délai « AFTER »).

Une fois que la dose a été récupérée, le volet de sécurité se verrouille de nouveau 25 secondes plus tard. Ce volet est également bloqué à l'issue du délai « AFTER » pour éviter à l'utilisateur de prendre deux doses dans un très court laps de temps.

Pour le désactiver:

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « SECURE » soit affiché.

b) Appuyez alors sur le bouton 3.

Dans cette configuration, le volet de sécurité n'est jamais verrouillé et le panier pivotera d'une case à l'heure programmée pour chaque prise de médicament(s).

8) HOURS (modes 24 heures / AM-PM de l'horloge)

Le pilulier est pré-réglé pour afficher l'heure par cycles de 24 heures (mode recommandé pour éviter la confusion).

Pour passer au mode anglo-saxon AM-PM (cycles de 12 heures: AM de minuit à midi; PM de midi à minuit):

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « HOURS » soit affiché.

b) Choisissez AM/PM pour le mode AM-PM (ou 24HRS pour revenir à des cycles de 24 heures) en appuyant sur les boutons 2 ou 3.

9) DLS (Daylight Saving)

L'activation de cette fonction permet au pilulier de passer automatiquement à l'heure d'été.

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « DLS » apparaisse.

b) Utilisez les touches 2 et 3 pour afficher « EU » (si vous choisissez l'heure d'été européenne) ou « US » (si vous choisissez l'heure d'été américaine).

Si vous ne désirez pas utiliser cette fonction, sélectionnez « OFF ».

10) START

Il est possible de retarder le moment à partir duquel le pilulier va commencer à délivrer des médicaments. Cette fonction est utile lorsque le pilulier, par exemple, est rempli par une pharmacie et est rendu plus tard à son utilisateur.

Pour activer cette fonction:

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « START » apparaisse et attendez quelques secondes que « YY » s'affiche.

b) Commencez alors à programmer le moment de remise en service du pilulier en utilisant les boutons 2 et 3 pour régler l'année (YY) puis appuyez sur le bouton 1.

c) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler le mois (MM) puis appuyez sur le bouton 1.

d) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler le jour (DD) puis appuyez sur le bouton 1.

e) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler l'heure (HH) puis appuyez sur le bouton 1. L'heure de redémarrage doit être antérieure à celle de la première dose de médicament(s) à délivrer.

Si vous ne désirez pas utiliser cette fonction, n'effectuez pas le paramétrage « START ».

11) STOP

Il est aussi possible de programmer l'arrêt du Careousel® Advance GSM à une date ultérieure. Cette fonction est utile lorsque deux piluliers ou davantage sont utilisés à la suite car elle garantit qu'un seul pilulier est actif à un moment donné.

Pour activer cette fonction:

a) Appuyez sur la touche 3 et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché. Appuyez plusieurs fois sur le bouton 1 jusqu'à ce que « STOP » apparaisse et attendez quelques secondes que « YY » s'affiche.

b) Commencez alors à programmer le moment de mise à l'arrêt du pilulier en utilisant les boutons 2 et 3 pour régler l'année (YY) puis appuyez sur le bouton 1.

c) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler le mois (MM) puis appuyez sur le bouton 1.

d) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler le jour (DD) puis appuyez sur le bouton 1.

e) Utilisez les boutons 2 et 3 pour régler l'heure (HH) puis appuyez sur le bouton 1. L'heure d'arrêt doit être postérieure à celle de la dernière dose de médicament(s) à délivrer.

Si vous ne désirez pas utiliser cette fonction, renseignez l'année (YY) en indiquant 99.

12) RECORD

Le pilulier enregistrera les heures auxquelles les médicaments ont réellement été retirés au cours des 28 dernières distributions.

a) Appuyez sur le bouton 3 jusqu'à ce que « BEFORE » soit affiché.

b) Appuyez sur le bouton 1 jusqu'à ce que « RECORD » apparaisse: l'heure précise à laquelle la dernière distribution de médicaments a eu lieu est affichée.

Appuyez sur les touches 2 ou 3 pour obtenir l'affichage des heures des précédentes distributions.

REPLISSAGE DU PILULIER

1) Les disques

Avec le pilulier sont fournis trois disques: deux disques imprimés pour 1 à 4 prises quotidiennes de médicaments (ils sont utilisables sur chaque face) et un disque vierge à personnaliser (en complétant à la main l'une des faces disponibles) pour un nombre quotidien de prises de médicaments supérieur à 4.

Un pack de trois disques est également commercialisé; il comprend:

- Deux disques imprimés pour 1 à 4 prises quotidiennes de médicaments (ils sont utilisables sur chaque face);
- Un disque vierge à personnaliser (en complétant à la main l'une des faces disponibles) pour un nombre quotidien de prises de médicaments supérieur à 4.

Placez le disque correspondant au nombre approprié de doses quotidiennes sur le dessus du panier: son positionnement est facilité par les quatre picots du carrousel qui doivent s'insérer dans les quatre trous du disque choisi.

2) Les médicaments (voir aussi la note à la page 26 sous la rubrique «Médicaments»)

Retirez le panier du pilulier.

Mettez la dose de médicaments correcte dans chaque case du panier.

Note: si une pilule est tombée par mégarde dans la mauvaise case, une pince à épiler peut être utile pour retirer facilement la pilule.

Si une case ne suffit pas pour accueillir tous les médicaments correspondant à une seule prise, il est possible de répartir ces médicaments dans deux cases contiguës en fixant la même heure de prise pour chacune d'elles.

Après le remplissage, installez le panier dans le pilulier en veillant à ce que la case contenant la première dose à délivrer soit placée à droite de l'ouverture et du mécanisme de verrouillage du pilulier.



Si le Careousel® Advance GSM est réglé pour fonctionner en mode « SECURE » (voir les explications en page 19), appuyez sur le bouton 2 jusqu'à ce que « TRAY Z » soit affiché à l'écran. Le panier pivotera alors d'une demi-case pour atteindre la bonne position.

Fermez le couvercle du pilulier.

Au prochain déclenchement de l'alerte, le panier tournera dans le sens des aiguilles d'une montre et mettra à disposition les médicaments.

3) Les paniers supplémentaires

Des paniers de rechange avec leur couvercle de protection, et des disques peuvent être achetés en accessoires: ils permettront d'effectuer à l'avance le remplissage des médicaments.

4) La carte des prescriptions (fournie)

Cette carte peut être utile pour rappeler le détail des doses prescrites. Après l'avoir renseignée, glissez-la dans les encoches situées sous l'appareil, près du compartiment des piles.



REMISE A NIVEAU DU NOMBRE DE DOSES RESTANTES AFFICHÉ A L'ÉCRAN

Chaque fois que le pilulier délivre des médicaments, le nombre de doses disponibles diminue d'une unité (voir description en page 5).

Quand le panier vient d'être rempli, il est donc important de réajuster le nombre de doses disponibles en tenant compte du nombre réel de cases du panier dans lesquelles les médicaments ont été déposés (voir la rubrique FILLED en page 18).

Placez le panier à l'intérieur du pilulier dans la bonne position (voir la photo en page 22) et appuyez sur le bouton 2 jusqu'à ce que « TRAY Z » soit affiché. Si le Careousel® Advance GSM fonctionne en mode « SECURE », le panier avance alors d'une demi-case.

Fermez le couvercle.

Le nombre de doses restantes « DOSES LEFT » qui est affiché est maintenant identique à celui qui a été renseigné avec la fonction « FILLED ».

VERROUILLAGE

Le pilulier peut être verrouillé avec la clé fournie. Tournez la clé d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller le distributeur, et dans le sens inverse pour le déverrouiller.



Soyez conscient que la serrure est un élément simple conçu uniquement comme une barrière supplémentaire.

VIS DU COUVERCLE DU COMPARTIMENT À PILES

Une vis est fournie afin d'empêcher l'accès aux piles si cela s'avère nécessaire. Placez la vis dans le trou du clip de fixation du couvercle du compartiment à piles et serrez-la.



La vis doit être retirée lorsque les piles sont à remplacer. Elle doit être ensuite remise en place.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Test

Le pilulier dispose d'une fonction de test.

Pour tester la rotation du panier et les alertes sonore et visuelle, appuyez simultanément sur les boutons 1, 2 et 3 en les maintenant enfoncés jusqu'à ce que « TEST » soit affiché.

Appuyez sur le bouton 1 pour vérifier le fonctionnement de la diode clignotante.

Appuyez sur le bouton 3 pour démarrer une séquence complète d'alertes:

- a) L'écran affiche « DEMO », le panier avance d'une demi-case sous l'orifice du couvercle, l'alarme retentit et la diode clignote.
- b) Le message « TAKE MED » (« PRENDRE LES MEDICAMENTS ») apparaît pendant 20 secondes.
- c) Saisissez le pilulier et retournez-le pour une démonstration de la délivrance d'une dose; après cela, le message « CLOSE » est affiché et le panier avance d'une demi-case sous le couvercle.
- d) Si le pilulier n'est pas incliné comme indiqué ci-dessus, le message «CLOSE» s'affiche au bout de 20 secondes et un message d'avertissement par SMS et un message électronique «Dose non prise» sont envoyés au(x) numéro(s) de téléphone portable désigné(s). Le panier avance d'une demi-case en position verrouillée.

Appuyez sur le bouton 1 et maintenez-le enfoncé pour quitter la fonction TEST.

Problèmes et solutions:

- Le panier ne pivote pas:

La sonnerie retentira de façon continue si le pilulier ne pivote pas correctement. Ce problème peut être dû, par exemple, à une obstruction entre le corps du pilulier et le panier. Dans ce cas, l'écran affichera « ERROR 01 » ou « ERROR 04 » ou « ERROR 08 ».

Appuyez une fois sur la touche 3 pour effacer le message d'erreur. Tout corps étranger à l'origine de l'obstruction doit être enlevé.

- Le pilulier est posé à l'envers:

Si le distributeur est resté à l'envers, il enverra des messages d'avertissement par SMS et e-mail après 10 minutes.

Si le distributeur est à l'envers lorsque l'alerte de prise de médicaments se produit, l'alerte retentira bien mais le panier restera immobile. Le panier intérieur ne se remettra à pivoter que lorsque le pilulier aura été remis à l'endroit. Si plus d'un déclenchement d'alertes a eu lieu depuis le moment où le pilulier était à l'envers, le Careousel® Advance GSM, une fois redressé, délivrera la dose correspondant au moment présent (les doses ratées sont placées hors de vue et de portée, sous le couvercle).

Par exemple:

Nombre de prises quotidiennes: 4 / Heure de chaque alarme: 08:00 12:00 17:00 21:00

Le pilulier est laissé à l'envers à 08:05 et remis à l'endroit à 16:30. Lorsque l'alerte de 17:00 est déclenchée, le panier tourne de deux cases et présente la dose de 17:00 (la dose de 12:00 disparaît de la vue et demeurera inaccessible).

Médicaments:

Il existe des pilules qui ne doivent pas être exposées à l'air; par conséquent, elles ne doivent pas être placées dans le pilulier. En cas de doute, veuillez vérifier auprès de votre pharmacien.

Piles:

Un jeu de 4 piles alcalines AA LR6 est fourni avec votre nouveau pilulier. En utilisation normale, les piles ont une durée de vie d'au moins 12 mois.

La charge des piles peut être vérifiée en penchant le pilulier vers l'avant:

- ✓ A pleine charge, une capacité de 100% sera affichée à l'écran.
- ✓ A moins de 20%, le témoin de piles faibles « LOWBATT » s'enclenchera.
- ✓ A 0% le pilulier cessera de fonctionner. « ERROR 10 » apparaîtra à l'écran.

Au lieu des piles, vous pouvez aussi utiliser des batteries rechargeables: pour cela, assurez-vous que la fonction BATT du Menu B (voir pages 18 et 19) est bien réglée sur NIMH.

Lorsque vous changez les piles, veillez à ce qu'elles soient installées correctement (voir les repères dans le compartiment à piles).

Nettoyage:

- ✓ Pilulier: essuyez-le avec un chiffon humide.
- ✓ Panier intérieur: il peut être lavé à l'eau chaude ou dans un lave-vaisselle (à une température maximale de 70°C).

Transport:

Si, pour une quelconque raison, le pilulier doit être expédié par la Poste ou par un transporteur, il est important d'ôter préalablement toutes les piles de l'appareil.

INTERFACES

Le pilulier comporte:

- ✓ Une interface interne qui permet de lui connecter divers appareils électroniques tels que, par exemple, un émetteur sans fil, un modem, une alarme sonore, une alarme lumineuse...
- ✓ Une interface externe placée au dessus du Careousel® et à gauche de l'écran. Elle est notamment prévue pour les mises à jour du logiciel. Elle sert aussi à surveiller l'état du pilulier et à contrôler les données enregistrées qui sont relatives aux moments auxquels les médicaments ont été effectivement pris par l'utilisateur.

IMPORTANT

POUR ÉVITER D'ENDOMMAGER LE MÉCANISME DU PILULIER, IL NE FAUT PAS FAIRE PIVOTER MANUELLEMENT LE PANIER LORSQUE CELUI-CI EST À L'INTÉRIEUR DE L'APPAREIL. POUR REPOSITIONNER LE PANIER, EXTRAYEZ-LE TOUJOURS ET REMETTEZ-LE À LA BONNE POSITION EN LE REPOSANT À L'INTÉRIEUR DU PILULIER.

Responsabilité de l'utilisateur:

Le distributeur automatique de médicaments Careousel® est une aide pour ceux qui ont des difficultés à se souvenir de prendre leurs médicaments.

C'est la responsabilité de l'utilisateur de prendre ses médicaments au moment opportun.

PharmaCell AB n'acceptera aucune responsabilité quant aux conséquences éventuelles d'une mauvaise observance par l'utilisateur du traitement qui lui a été prescrit.

Garantie:

PharmaCell AB garantit le distributeur automatique de médicaments Careousel® pendant les 12 mois suivant la date d'achat. La garantie donnera lieu à la réparation ou, au choix de PharmaCell, au remplacement du pilulier Careousel® ou de tout composant, autre que les piles, qui aura été identifié comme étant défectueux. Un produit acheté depuis plus de 28 jours pourra être remplacé par un produit remis à neuf ou réparé.

Cette garantie ne couvre pas les défauts résultant d'accidents (tels que chute, immersion), d'une mauvaise utilisation (par exemple, introduction d'objets, rotation forcée du panier, ou ouverture forcée du pilulier), de l'usure normale, de la négligence, ou de toute tentative de réparation autre que par le biais de votre revendeur.

PharmaCell AB
Carlsundsgatan 1A
591 60 Motala, Suède
www.pharmacell.se

info@pharmacell.se

+46 141 21 21 65

A.S. 1.3