



BON DE COMMANDE

A envoyer

- par **courrier** à : **ALZHEIMER SOLUTIONS SARL**
16 rue de l'Eglise
60170 SAINT LEGER AUX BOIS
FRANCE
- par **fax** au : **03 44 23 10 60** depuis la France
00 33 3 44 23 10 60 depuis un autre pays

Mes coordonnées:

N° TVA :
Raison sociale :
Nom :
Prénom :
Adresse :

Bât : Etage : Code postal :
Ville :
Pays :
N° téléphone :
E-mail :

Adresse de livraison:

(à préciser si elle est différente de l'adresse ci-contre)

Raison sociale :
Nom :
Prénom :
Adresse :

Bât : Etage : Code postal :
Ville :
Pays :
N° téléphone :
E-mail :

Référence	Désignation article	Taille / Couleur	Prix Unitaire	Qté	Prix Total
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€
			€		€

MONTANT DE MA COMMANDE

€

FRAIS D'EMBALLAGE ET DE PORT

France Métropolitaine, Corse, Monaco: 7,90 € TTC; offerts dès 150 € TTC de commande
 Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède: 10,90 € TTC; offerts dès 150 € TTC de commande
 Islande, Norvège, Suisse: 9,08 € HT; offerts dès 125 € HT de commande

+

€

TOTAL A PAYER

€

Mode de paiement

Je choisis mon mode de paiement et je coche la case correspondante:

Par chèque (à l'ordre d'ALZHEIMER SOLUTIONS SARL) Par virement (RIB ci-dessous) Par mandat administratif

Avec ma carte bancaire numéro qui expire le

Cryptogramme Nom du titulaire _____ Signature _____

(3 derniers chiffres au dos de la carte)

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Code Banque	Code Guichet	N° de Compte	Clé RIB
18706	00000	72168735776	78

International Bank Account Number (IBAN)	Bank Identifier Code (BIC)
FR76 1870 6000 0072 1687 3577 678	AGRIFRPP887

Je valide ma commande en signant au bas des Conditions Générales de Vente et en envoyant les deux volets (bon de commande + C.G.V.) à ALZHEIMER SOLUTIONS.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En signant le bon de commande, le client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de nos conditions générales de vente figurant sur le site et en avoir accepté toutes les clauses.

Tous les prix sont indiqués en euros TTC (20% ou 5,5% selon le cas) et n'incluent pas les frais de transport.

Pour les particuliers, le paiement du prix s'effectue comptant lors de la prise de la commande. Les commandes payées par chèque ou virement ne seront traitées qu'à encaissement. Les délais de disponibilité comme d'expédition sont à recalculer à partir de la date d'encaissement.

Chèque : Il sera envoyé exclusivement par courrier, libellé en euros à l'ordre d'ALZHEIMER SOLUTIONS SARL – 16 rue de l'Eglise – 60170 SAINT LEGER AUX BOIS; au dos sera inscrit le numéro de commande attribué. Toute commande sera effective après encaissement du chèque.

Virement bancaire : Le virement doit s'effectuer du compte bancaire du client vers le compte du vendeur dont les coordonnées sont indiquées sur le bon de commande. Pour les virements provenant de l'étranger, qui se feront en euros, tous les frais sont à la charge du client.

Carte bancaire : Les cartes bancaires acceptées sont les cartes Visa, MasterCard, et les autres cartes dotées du logo CB. Toute transmission d'information liée au paiement, et en particulier la transmission d'un numéro de carte bancaire et sa date de validité, s'opère dans un contexte sécurisé.

Le vendeur reste propriétaire du ou des produit(s) achetés jusqu'à leur paiement intégral. Aussi, à défaut de règlement intégral, le vendeur sera en droit d'exiger la restitution immédiate du ou des produit(s) concernés. Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge exclusive du client.

En cas de retard de règlement et après mise en demeure restée vaine d'avoir à s'exécuter sous 8 jours, les sommes échues porteront, de plein droit, à compter de l'échéance de la facture, intérêts de retard au taux conventionnel égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, outre les frais de recouvrement (Article L. 441-6 du Code de commerce).

Le défaut de paiement à l'échéance fixée entraînera de plein droit, après mise en demeure restée vaine d'avoir à s'exécuter sous 8 jours, l'exigibilité à titre de clause pénale d'une indemnité égale à 20% des sommes dues, sans préjudice des intérêts conventionnels.

Tous les frais de procédure engagés par le vendeur en vue de recouvrer les sommes dues par un client seront à la charge exclusive de ce dernier.

En cas de contestation relative à l'exécution des clauses des présentes conditions générales de vente, les Tribunaux de Paris seront seuls compétents quels que soient le lieu de livraison, le mode de paiement accepté et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défenseurs, dans les litiges opposant des parties commerçantes ou non commerçantes.

Droit de rétractation : Dans le cadre de la vente à distance, le consommateur dispose selon l'Article L. 121-20 du Code français de la consommation d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour et des nouveaux frais de livraison.

Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas de rétractation, le client peut choisir entre le remboursement de son achat (frais de livraison compris) ou l'échange avec un autre article proposé sur le site et de valeur équivalente au produit initial.

Si le client choisit le remboursement du prix du produit, celui-ci sera effectué au plus tard quatorze jours à compter de la date de la notification de sa décision de rétractation. Toutefois les produits retournés incomplets, endommagés ou défectueux du fait d'une mauvaise manipulation, ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux CD ou DVD si ceux-ci ont été ouverts ni sur les articles qui ont été descellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Médiation de la consommation : Les litiges nationaux ou transfrontaliers qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat, peuvent être soumis à la médiation à la demande du consommateur.

CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice) – 14 rue Saint-Jean – 75017 PARIS – Téléphone: 01 89 47 00 14 – Courriel: cm2c@cm2c.net – Site web: <https://cm2c.net>, est nommé en qualité de médiateur de la consommation, pour faciliter la résolution des litiges entre ALZHEIMER SOLUTIONS et ses consommateurs, pour une durée de trois ans à compter du 26 mai 2022.

Le site internet de CM2C décrit le processus de médiation employé et permet aux consommateurs de déposer en ligne une demande de médiation accompagnée des documents justificatifs.

Le litige ne peut notamment être examiné par le médiateur si :

- le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès d'ALZHEIMER SOLUTIONS par une réclamation écrite,
- la demande est manifestement infondée ou abusive,
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal,
- le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès d'ALZHEIMER SOLUTIONS,
- le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

La médiation est gratuite pour le consommateur (sauf si celui-ci a volontairement recours à un avocat, un tiers de son choix ou un expert).

Le médiateur ne pourra recevoir aucune instruction des parties ni être rémunéré en fonction du résultat.

La médiation des litiges de consommation est soumise à l'obligation de confidentialité prévue par l'article 21-3 de la loi n° 95-125 du 8 février 1995 relative à l'organisation des juridictions et de la procédure civile, pénale et administrative.

Les parties demeurent libres de soumettre leur litige à un juge dans le cadre des dispositions légales applicables.

Date, nom et prénom du client, signature précédée de la mention manuscrite « *Bon pour accord* » :