



RÉTRACTATION

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

DROIT DE RÉTRACTATION :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à ALZHEIMER SOLUTIONS, soit par courrier électronique à l'adresse suivante : info@alzheimer-solutions.com, soit par courrier postal à l'adresse suivante : ALZHEIMER SOLUTIONS SARL, 16 rue de l'Eglise, 60170 SAINT LEGER AUX BOIS, soit par fax au 03 44 23 10 60 (depuis la France) ou au 00 33 3 44 23 10 60 (depuis un autre pays). Vous pouvez utiliser notre modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFETS DE LA RÉTRACTATION :

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous y compris les frais de livraison, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez retourner le bien à l'état neuf, dans son emballage d'origine et accompagné de la facture, à l'adresse suivante : ALZHEIMER SOLUTIONS SARL, 16 rue de l'Eglise, 60170 SAINT LEGER AUX BOIS sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation en cas d'achat de CD ou DVD si vous les avez ouverts, ni sur les biens que vous avez descellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

✂-----

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Votre numéro de commande :

À l'attention de ALZHEIMER SOLUTIONS SARL, 16 rue de l'Eglise, 60170 SAINT LEGER AUX BOIS ; ou info@alzheimer-solutions.com ; ou 03 44 23 10 60 (fax)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

.....

Commandé le :/...../.....

Nom de l'acheteur :

Adresse de l'acheteur :

Signature : Date :/...../.....